

CONTEXTE

Coriolis Composites recrute !

Technicien Service client F/H – CDI

Vous êtes à la recherche d'une nouvelle aventure professionnelle ?

Coriolis Composites, entreprise innovante basée à Quéven (Bretagne sud), recherche des talents passionnés pour enrichir son équipe !

Qui sommes-nous ?

Fondée en 2001, Coriolis Composites est une PME dynamique qui conçoit des robots et des logiciels de placement de fibres pour des secteurs de pointe comme l'aéronautique et l'industrie. Avec plus de 105 collaborateurs en France et à l'international, notre mission est de façonner l'industrie de demain tout en gardant une ambiance conviviale et un esprit d'équipe.

Chez Coriolis Composites, nous sommes déterminés à promouvoir la diversité et l'inclusion au sein de notre effectif. Nous accueillons et encourageons les candidatures de personnes en situation de handicap.

MISSIONS

Vous intégrez l'équipe service client et vous êtes rattaché au Responsable Service Client. Le/la Technicien(ne) Service Client a pour rôle d'assurer la maintenance et le dépannage des machines de placement de fibre, ainsi que d'assurer la formation et la documentation de maintenance nécessaire au client.

DESCRIPTION DES ACTIVITES

- **Assurer la maintenance et le dépannage des machines :**
 - Analyser les pannes clients au téléphone, avec si possible dépannage à distance,
 - Organiser, programmer et réaliser des interventions de maintenance préventive et dépannages en interne et chez le client,
 - Rédiger les rapports d'intervention,
 - Mettre à jour et suivre une base de données pannes et des tickets clients.

- **Activités complémentaires :**
 - Mettre à jour de la documentation maintenance,
 - Rédiger et actualiser la documentation technique des machines et des installations,
 - Elaborer les procédures des interventions de maintenance,
 - Assurer le suivi des pièces détachées,
 - Gérer les offres, commandes et expéditions de pièces détachées,
 - Définir des stocks de sécurité,
 - Assurer la formation des clients à la maintenance, en français et en anglais.

FORMATION ET COMPÉTENCES REQUISES

Compétences techniques :

- Bonnes connaissances en mécanique générale
- Utilisation des outils ou appareils de contrôle nécessaires à la maintenance
- Connaissance des normes de sécurité dont électrique
- Bonnes notions d'automatisme et de pneumatisme
- Connaissance de la structure et des principes de fonctionnement des machines de placement de fibres
- Utilisation quotidienne de l'ERP,
- Lecture de plans CAO
- Maîtrise de l'anglais technique

Qualités personnelles :

- Aptitude à gérer des problèmes
- Réactivité
- Rigueur et minutie
- Disponibilité
- Esprit d'initiative
- Autonomie
- Capacité à communiquer
- Esprit de service aux clients

Formation :

BAC +2/3 en mécanique, maintenance et/ou automatisme

DETAILS DU POSTE

Poste à pourvoir en CDI dès que possible au sein de nos locaux de Quéven (près de Lorient en Bretagne sud).

- Type d'emploi : CDI
- Temps plein
- Statut : Cadre
- Salaire : selon profil

Avantages :

- Épargne salariale
- RTT
- Télétravail
- Titres-restaurant
- Mutuelle et prévoyance
- Primes de déplacement

Programmation :

- Horaires flexibles

Les projets ambitieux vous attirent ?

Rejoignez notre équipe et participez à la grande aventure CORIOLIS COMPOSITES.

Pour postuler, envoyer un CV et une lettre de motivation à ressources.humaines@coriolis-composites.com sous la référence AFT20250929